

# Ogólne warunki sprzedaży produktów digitalowych w serwisie [www.bezpieczna-kobieta.pl](http://www.bezpieczna-kobieta.pl)

## 1. Wstęp

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania i warunki korzystania z serwisu internetowego [www.bezpieczna-kobieta.pl](http://www.bezpieczna-kobieta.pl), oraz warunki sprzedaży dostępnych w serwisie produktów digitalowych.
- 1.2. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka prywatności. Niniejsze warunki Regulaminu mogą być również uzupełnione o warunki sprzedaży konkretnych produktów, w tym szczególności postanowienia dotyczące specjalnych promocji, gwarancji lub innych warunków szczególnych.
- 1.3. Uznaje się, że Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej przez Użytkownika, a Administratorem.
- 1.4. Użytkownikiem może zostać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w tym osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną albo osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ewentualnie grupa tych osób prowadząca wspólnie działalność w formie spółki cywilnej.

## 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 2.1. **Administrator**- właściciel i administrator Serwisu [www.bezpieczna-kobieta.pl](http://www.bezpieczna-kobieta.pl), Samoobronna Świadomość, [ul.Parkowa 39E/2 84-200 Kapino](https://www.parkowa39e2.pl) NIP 5882108965 REGON 527944894
- 2.2. **Serwis** - internetowy serwis usługowy, pośredniczący między Administratorem Użytkownikami w transakcjach sprzedaży Produktów. Adres internetowy Serwisu to [www.bezpieczna-kobieta.pl](http://www.bezpieczna-kobieta.pl) wraz jego subdomenami i dedykowanymi stronami produktowymi.
- 2.3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca Produkt za pomocą Serwisu.
- 2.4. **Materiały** - jeden lub kilka komputerowych plików zawierających nagrania wideo lub inne pliki będące podstawowym składnikiem Produktu.
- 2.5. **Materiały Dodatkowe** - jeden lub więcej plików komputerowych będących dodatkiem do Produktu.
- 2.6. **Produkt** – odpłatna usługa dostępu do określonych Materiałów oraz Materiałów Dodatkowych w postaci komputerowych plików, świadczona za pomocą Internetu przez Administratora na rzecz Użytkownika, za pośrednictwem Serwisu.

- 2.7. **Produkt Bezpłatny** - Produkt, który jest udostępniany nieodpłatnie za pomocą Internetu przez Administratora na rzecz Użytkownika, za pośrednictwem Serwisu.
- 2.8. **Umowa** – umowa sprzedaży Produktów i Produktów Bezpłatnych w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem, zawierana z przy wykorzystaniu Serwisu.
- 2.9. **Świadczenie usługą drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
- 2.10. **Płatności drogą elektroniczną** – wybrany przez Użytkownika sposób płatności, w tym karta płatnicza lub przelew w ramach bankowości internetowej, umożliwiający Użytkownikowi dokonywanie zapłaty drogą elektroniczną na rzecz Administratora.
- 2.11. **Operator Systemu Płatności** – wybrany przez Administratora podmiot świadczący usługi związane z dostarczeniem, utrzymaniem i obsługą płatności kartą kredytową, płatniczą lub przelewem w ramach bankowości internetowej.
- 2.12. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna.
- 2.13. **Cookie** – plik tekstowy, w którym zapisywane są informacje przez serwer Serwisu na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik. Informacje zapisane w pliku cookies serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu.
- 2.14. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Serwisie lub nadanych przez Administratora, wykorzystywany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta.
- 2.15. **Konto Użytkownika** - oznacza indywidualny zbiór zasobów i uprawnień dla każdego Użytkownika, uruchomiony na jego rzecz przez Administratora, po dokonaniu Rejestracji.
- 2.16. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną, która nabywa w Serwisie Produkty nie związane z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.17. **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika, który dokonał aktywnego zapisu na Newsletter za pośrednictwem Formularza zapisu dostępnego w ramach Serwisu, polegająca na otrzymywaniu w cyklicznych odstępach informacji handlowych, zawierających w szczególności informacje o produktach i usługach oferowanych przez Administratora.

### **3. Postanowienia ogólne**

- 3.1. Każda osoba posiadająca odpowiednie środki techniczne może swobodnie przeglądać zawartość Serwisu. Do korzystania z Serwisu wymagane są standardowe urządzenia oraz oprogramowanie, pozwalające na przeglądanie stron WWW, a także posiadanie skrzynki pocztowej email.
- 3.2. Materiały zamieszczone w Serwisie, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe, zdjęcia oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych stanowią przedmiot praw wyłącznych Administratora. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej. Nie jest dozwolone korzystanie z tych zasobów w sposób inny niż przewidziano w niniejszym Regulaminie.
- 3.3. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu tylko w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Regulaminem.
- 3.4. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług, usunięcia danych lub likwidacji zamówienia w przypadku złamania przez niebędącego konsumentem Użytkownika prawa lub postanowień Regulaminu.
- 3.5. Serwis nie zawiera treści, które są kwalifikowane wiekowo.
- 3.6. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do Newsletter w przypadku naruszenia przez Użytkownika przepisów obowiązującego prawa, postanowień Regulaminu, a także zachowania niezgodnego z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.
- 3.7. Administrator zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Serwisu i Produktów i/lub Produktów Bezpłatnych w przypadku naruszenia przez Użytkownika przepisów obowiązującego prawa, postanowień Regulaminu, zachowania niezgodnego z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz niezgodnego z przeznaczeniem wykorzystania Produktów i/lub Produktów Bezpłatnych.

### **4. Rejestracja**

- 4.1. Korzystanie z Produktów możliwe jest po wcześniejszej rejestracji przez Użytkownika w Serwisie – utworzeniu Konta Użytkownika. Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna. Podczas Rejestracji Użytkownik musi zaakceptować treść Regulaminu i Polityki Prywatności. Brak wyrażenia zgody na ich treść uniemożliwia świadczenie usługi przez Administratora.
- 4.2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, który daje możliwość nabycia Produktów albo skorzystania z Produktu Bezpłatnego oraz świadczenie Usług drogą elektroniczną następuje z po wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego,

umieszczonego w Serwisie, założenia Konta Użytkownika i zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki Prywatności Serwisu.

- 4.3. Użytkownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Konta Użytkownika w Serwisie, w tym do nieujawniania innym osobom loginu i hasła oraz wyboru odpowiednich, trudnych do złamania haseł. Powyższe ma na celu uniemożliwienie osobom trzecim uzyskanie dostępu do Serwisu za pomocą danych rejestracyjnych/logowania Użytkownika, bez jego wiedzy i zgody. Wszelkie działania podejmowane przy użyciu loginu z prawidłowo przyporządkowanym do niego hasłem uważa się za działania Użytkownika.
- 4.4. Użytkownik wysyłający formularz rejestracyjny celem utworzenia Konta Użytkownika oświadcza, że podane przez niego dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.

## **5. Konto Użytkownika**

- 5.1. Administrator po wykonaniu przez Użytkownika prawidłowej Rejestracji opisanej w pkt. 4 Regulaminu i otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego utworzy dla Użytkownika w ramach Serwisu unikalne Konto Użytkownika przypisane do adresu email wybranego i wskazanego na etapie procesu Rejestracji przez Użytkownika.
- 5.2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą unikalnego identyfikatora jakim jest adres email i Hasło. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej wraz z adresem email hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.
- 5.3. Użytkownik podając adres email w ramach Serwisu oświadcza, iż adres email nie narusza praw osób trzecich. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór adresu email, a wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Administratora.
- 5.4. Administrator może odmówić utworzenia Konta Użytkownika o określonym adresie email, a utworzone w każdej chwili usunąć, jeżeli adres email jest używany w ramach Serwisu lub jeżeli Administrator poweźmie uzasadnione, wiarygodne informacje, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora. O odmowie utworzenia Konta Użytkownika Administrator poinformuje Użytkownika w terminie 24 godzin od podjęcia decyzji w tej sprawie.
- 5.5. Użytkownik ma możliwość zmiany adresu email przypisanego do Konta Użytkownika.
- 5.6. Użytkownik w celu usunięcia Konta Użytkownika zobowiązany jest do wysłania na adres email Administratora: [bezpiecznaiswiadoma@gmail.com](mailto:bezpiecznaiswiadoma@gmail.com), stosownego wniosku o usunięcie Konta Użytkownika. We wniosku o usunięcie Konta Użytkownika, Użytkownik musi wskazać adres email (login) z którym powiązane jest konto Użytkownika.

## **6. Licencja na Produkty**

- 6.1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mają możliwość dokonania zakupu Produktów lub uzyskania dostępu do Produktów Bezpłatnych.
- 6.2. Dokonując zakupu Produktu i/lub uzyskując dostęp do Produktu Bezpłatnego Użytkownikowi udzielana jest niewyłączna, ograniczona w czasie licencja na korzystanie z wybranego Produktu i/lub Produktu Bezpłatnego.
- 6.3. Licencja udzielana jest na czas wskazany w opisie Produktu / Produktu Bezpłatnego. Sprzedaż Produktu może być ograniczona czasowo w sposób określony w Serwisie.
- 6.4. Użytkownik nie ma prawa udzielać sublicencji na zakupione Produkty lub uzyskane Produktu Bezpłatne.
- 6.5. Każde zamówienie Użytkownika Produktu i/lub Produktu Bezpłatnego potwierdzone jest przez Administratora za pomocą wiadomości email przesyłanej do Użytkownika na adres poczty elektronicznej, który jest przypisany do Konta Użytkownika..
- 6.6. Produkt i/lub Produkt Bezpłatny zostanie udostępniony dla Użytkownika drogą teletransmisji poprzez łącze internetowe, tak by Użytkownik poprzez swoje Konto Użytkownika miał możliwość korzystania z niego . Po otrzymaniu potwierdzenia dokonania zapłaty, wysyłana jest do Użytkownika wiadomość email, zawierająca informacje uzyskaniu dostępu do oglądania zakupionych Produktów i/lub Produktów Bezpłatnych.
- 6.7. Użytkownik uzyskuje dostęp do Produktów /lub Produktów Bezpłatnych logując się na swoje Konto Użytkownika w Serwisie.

## **7. Płatności i Cena Produktu**

- 7.1. Użytkownik dokonuje zapłaty za Produkt za pośrednictwem Operatora Systemu Płatności.
- 7.2. Użytkownik może dokonać zapłaty za Produkt w drodze jednorazowej płatności, przedpłaty lub periodycznych płatności ratalnych. Warunki przedpłaty i płatności ratalnej określone są w ofercie umieszczonej w Serwisie.
- 7.3. W przypadku wyboru przez Użytkownika przedpłaty i płatności ratalnej należność z tytułu Wynagrodzenia pobierana jest przez Administratora w określonym dniu każdego miesiąca.
- 7.4. Cena Produktu jest opłatą za całość usług cyfrowych i dostarczonych treści cyfrowych. Sprzedaż nie może być podzielona na segmenty ani moduły. Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich zasobów szkoleniowych niezwłocznie po złożeniu zamówienia na Produkt, zatem w przypadku płatności ratalnej obowiązek zapłaty Wynagrodzenia nie ustaje w przypadku zaprzestania korzystania z Produktu przez Użytkownika z przyczyn nieleżących po stronie Administratora.

- 7.5. Wszystkie ceny podane w Serwisie, są cenami brutto, to jest zawierają VAT (podatek od towarów i usług) zgodnie z odpowiednimi przepisami. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Użytkownika. W takim przypadku niezbędne jest podanie danych do faktury zgodnie z odpowiednim formularzem. Administrator może na życzenie Użytkownika obciążyć go odwrotnym obciążeniem VAT (reverse charge). W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest przed zakupem Produktu poinformować o tym fakcie Administratora i podać w procesie zamówienia swój numer VAT EU.
- 7.6. Płatności za pośrednictwem Operatora Systemu Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem płatniczym, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz.
- 7.7. Administrator udostępnia formularz transakcji dostarczany przez Operatora Systemu Płatności. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Operatora Systemu Płatności, Administrator nie ma do nich dostępu.
- 7.8. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Operatora Systemu Płatności zgodnie z zasadami określonymi przez tego Operatora Systemu Płatności. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionych przez Operatora Systemu Płatności, płatność może nie zostać zrealizowana w sposób prawidłowy i nie zostać dostarczona do Administratora, przez co Użytkownik nie będzie miał dostępu za zakupionego Produktu.
- 7.9. W przypadku wyboru przedpłaty i płatności ratalnej, jeżeli Administratorowi nie uda się zrealizować pobrania środków stanowiących wynagrodzenie za Produkt z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, jest on uprawniony do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Produktu do czasu uregulowania należności. W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie uiścić ratę za pomocą innej formy płatności.
- Brak realizacji zapłaty reszty ceny lub którejkolwiek z rat i zablokowanie przez Administratora możliwości korzystania z Produktu nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika.
- 7.10. Wszelkie płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami Operatora Systemu Płatności oraz przepisami prawa, a Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość.
- 7.11. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy obsługi płatności dokonywanych przez Użytkownika, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalności samej płatności.
- Z powyższych względów realizacji płatności może odmówić Operator Systemu Płatności, jak również jego partnerzy, którzy prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej i mogą



w związku z tym różnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka.

7.12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu płatności lub odpowiedzi autoryzacyjnych, spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Użytkownika dyspozycji płatności, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków lub weryfikacji danych, w szczególności spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie transakcji płatności, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Administratora lub Operatora Systemu Płatności.

## **8. Zasady korzystania z zakupionych Produktów**

8.1. Wszelkie Produkty i Produktu Bezpłatne udostępniane za pośrednictwem Serwisu, podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

8.2. Zakupione Produkty i otrzymane Produkty Bezpłatne mogą być trwale oznakowane jako pochodzące od Użytkownika, który dokonał zakupu w Serwisie lub otrzymał Produkt Bezpłatny. Oznaczenia Produktu i Produktu Bezpłatnego nie ujawniają danych osobowych Użytkownika, a służą wyłącznie do identyfikacji pochodzenia Produktu i Produktu Bezpłatnego w przypadku naruszenia zasad korzystania z Produktu i Produktu Bezpłatnego określonych w Regulaminie oraz przepisach prawa. Tym samym każdy Użytkownik nabywający Produkt w Serwisie wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego Produktu i Produktu Bezpłatnego tego oznaczenia.

8.3. Użytkownik może korzystać z zakupionych Produktów i Produktów Bezpłatnych na własny użytek i zgodnie z ich przeznaczeniem, czyli odtwarzać w elektronicznych urządzeniach udostępnionych w ramach Serwisu w celu zapoznania się z treścią utworu.

8.4. Użytkownik nie ma prawa do powielania, kopiowania i wykorzystywania Produktu i Produktu Bezpłatnego (w całości lub we fragmentach). Zabronione jest zmienianie struktury elektronicznej Produktu i Produktu Bezpłatnego lub innego rodzaju modyfikacje (np. usuwanie zabezpieczeń lub oznaczeń). Niedozwolone jest również dystrybuowanie Produktu i Produktu Bezpłatnego, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne.

8.5. Użytkownik zobowiązany jest dbać o to, aby żadne nieupoważnione osoby nie korzystały z Produktów i Produktów Bezpłatnych w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem. W przypadku wykrycia takich sytuacji, Administrator może kierować roszczenia z tego tytułu względem znanego mu Użytkownika, z tytułu łamania praw

do danej kopii Produktu i Produktu Bezpłatnego. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.

- 8.6. Wyniki i przychody demonstrowane na kursach i szkoleniach przygotowanych przez Administratora są aspirującymi oświadczeniami możliwych rezultatów. Sukces kursów i szkoleń w Serwisie, referencje i inne przykłady to wyjątkowe rezultaty, które nie są typowe dla przeciętnej osoby i nie są gwarancją, że ty i inni osiągną te same wyniki. Indywidualne rezultaty mogą się różnić, a twoje zależą od indywidualnych zdolności, etyki pracy, umiejętności i doświadczenia w biznesie, poziomu motywacji, staranności w stosowaniu kursów, gospodarki, normalnych i nieprzewidzianych czynnościach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz innych czynników.
- 8.7. Dla osiągnięcia prawidłowych efektów zakładanych u Użytkownika przez Administratora koniecznym jest czynne korzystanie z Produktów i Produktów Bezpłatnych, w tym w szczególności wykonywanie powierzonych zadań, w tym samodzielnych ćwiczeń, aktywne uczestnictwo w prowadzonych zajęciach interaktywnych i samodzielna praca w sposób wskazywany przez Administratora.

## 9. Rękojmia, Gwarancja i Reklamacje

- 9.1. Administrator wyłącza w najszerszy możliwy sposób, odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do Użytkowników, którzy nie są Konsumentami.
- 9.2. W pozostałym zakresie Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługują wszelkie prawa związane z rękojmią. Rękojmia jak i przysługujące prawa związane z rękojmią unormowane są w przepisach Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny oraz w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta.
- 9.3. Administrator nie udziela żadnej gwarancji w stosunku do oferowanych przez siebie usług, a także w stosunku do Produktów i Produktów Bezpłatnych oferowanych za pomocą Serwisu.
- 9.4. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, uwagi i propozycje pod jego adresem, skargi i reklamacje prosimy kierować drogą elektroniczną na adres mailowy [bezpiecznaiswiadoma@gmail.com](mailto:bezpiecznaiswiadoma@gmail.com) Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony, w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. O rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji Administrator poinformuje Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanego na adres wskazany przez Użytkownika w trakcie rejestracji.
- 9.5. Reklamacja winna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko – tak by Administrator mógł zidentyfikować osobę składającą reklamację) oraz opis zastrzeżeń co do sposobu wykonania usługi.
- 9.6. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez Administratora, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie usunąć wszystkie posiadane kopie Produktu, którego reklamacja dotyczy.



## 10. Odstąpienie od Umowy Użytkownika będącego Konsumentem

### 10.1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem, który:

- a. Zawarł Umowę o dostarczanie treści cyfrowych z Administratorem,
- b. wyraził zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w zakresie oferowanych treści cyfrowych, bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

10.2. Jeżeli Użytkownik nie jest Konsumentem prawo odstąpienia od umowy zostaje wyłączone w całości.

10.3. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem chce skorzystać z przysługującego mu zgodnie z pkt 10.1. Umowy, prawa odstąpienia od Umowy, konieczne jest wysłanie do Administratora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

10.4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, który Użytkownik będący Konsumentem może wysłać do Administratora, stanowi **załącznik do Regulaminu**.

10.5. Administrator wskazuje adres e-mail, na który należy wysłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

10.6. Administrator w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy potwierdzi, czy złożone oświadczenie jest prawidłowe oraz czy może zostać uwzględnione.

10.7. W przypadku prawidłowo zgłoszonego odstąpienia od Umowy i jego uwzględnienia przez Administratora, Użytkownikowi będącemu Konsumentem zwracana jest kwota płatności wniesionej z tytułu zawartej Umowy.

10.8. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia złożenia do Administratora przez Użytkownika będącego Konsumentem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

10.9. Użytkownik w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy zobowiązany jest do wskazania numeru konta bankowego, na który ma nastąpić zwrot płatności.

## 11. Newsletter

11.1. Administrator po oddzielnej akceptacji przez Użytkownika, świadczy usługę Newsletter za pomocą wiadomości e-mail, która jest wysyłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

11.2. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na korzystanie z usługi Newslettera jest w pełni dobrowolne i nie rodzi po stronie Użytkownika żadnych dodatkowych obciążeń i obowiązków z tego tytułu.

11.3. W celu rozpoczęcia korzystania z usługi Newsletter, Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie uprzedniej oddzielnej zgody i uzupełnienie formularza zapisu dostępnego w ramach Serwisu, a także o podanie imienia oraz adresu e-mail oraz potwierdzenie

zapisu przez wciśnięcie przycisku „Zapisuję się”. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpoczęcia korzystania z usługi Newsletter.

- 11.4. Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z Newslettera w każdej chwili i bez podawania przyczyny. W celu rezygnacji z Newslettera konieczne jest przesłanie przez Użytkownika do Administratora informacji e-mail o rezygnacji z Newslettera.
- 11.5. Administrator oświadcza, że zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Newslettera w każdej chwili i bez podawania przyczyny. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia względem Administratora z tego tytułu.

## **12. Zmiany Regulaminu**

- 12.1. Regulamin i Polityka Prywatności mogą ulegać zmianom. O zmianach Regulaminu i/lub Polityki Prywatności, a także o terminach obowiązywania zmian Administrator poinformuje na swoich stronach internetowych. Użytkownicy będącymi Konsumentami zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu indywidualnie na adresy e-mail przez nich wskazane. W przypadku braku zgody na zmianę Regulaminu i/lub Polityki Prywatności, Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o zmianie i żądania Usunięcia Konta Użytkownika przez Administratora. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Serwisu po tym terminie, Użytkownik będzie zobowiązany do zapoznania się z nową treścią Regulaminu i/lub Polityki Prywatności oraz złożenia oświadczenia o ich akceptacji.

## **13. Wyłączenie odpowiedzialności**

- 13.1. Administrator nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za straty i szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu, stosowaniem się do informacji prezentowanych w Serwisie lub zawartych w Produktach w jakichkolwiek okolicznościach, jak również za skutki podjętych na tej podstawie decyzji.  
Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
- 13.2. Administrator nie gwarantuje, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do Użytkownika w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej. Postanowienie to nie dotyczy konsumentów.
- 13.3. Administrator – o ile wadliwe działanie jest spowodowane okolicznościami niezależnymi od Administratora, którym nie sposób było zapobiec mimo dochowania należytej staranności – nie odpowiada on za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyła informacji, ingerencją osób trzecich lub działaniem siły wyższej.
- 13.4. Administrator zastrzega sobie – po uprzednim poinformowaniu Użytkownika będącego Konsumentem – prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu (całościowego

lub częściowego), w celu jego ulepszenia, konserwacji lub jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne, niezależne od Administratora.

#### **14. Pozasądowe możliwości rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

14.1. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
- b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Administratorem,
- c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Administratorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

#### **15. Postanowienia końcowe**

15.1. Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

15.2. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania treści Regulaminu i Polityki Prywatności do momentu posiadania Konta Użytkownika i/lub Produktu, a także Produktu Bezpłatnego.

15.3. Wszelkie zmiany zamówień na Produkty i Regulaminu wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

15.4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to w jakikolwiek sposób na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu.

15.5. Administrator zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli Umowa zawarta jest z Konsumentem, przeniesienie to wymaga jego zgody. W przypadku skorzystania z tego prawa Użytkownik zostanie o wyżej wskazanym fakcie poinformowany zawiadomieniem. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o zmianie ze skutkiem określonym powyżej.